**Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

**Цель:** Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

 Дата проведения: май, 2022 учебный год

**Участники:** родители детей первой младшей, средней и подготовительной групп МДОУ детский сад №38 «Ромашка»

В анкетировании приняли участие 20 родителей, что составляет 30% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

*Количественные результаты по ответам родителей*

*представлены в таблице*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения** | | | | | | |
|  | *5 баллов* | *4 балла* | *3 балла* | *2 балла* | *1 балл* | *Затрудняюсь ответить* |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) | 9 | 4 | 5 | - | - | 2 |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) | 13 | 5 | 2 | - | - | - |
| Оцените обеспеченность мебелью | 5 | 12 | 1 | - | 1 | 1 |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения | 8 | 6 | 5 | - | - | 1 |
| **II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:** | | | | | | |
| - медицинское обслуживание | 11 | 5 | 2 | 1 | - | 1 |
| - организация питания | 17 | 2 | - | - | - | 1 |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении | 17 | 1 | 2 | - | - | - |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения | 9 | 3 | 3 | - | - | 5 |
| **III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:** | | | | | | |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 15 | 3 | 1 | - | - | 1 |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? | 16 | 3 | - | - | - | 1 |
| **IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения (поставьте отметки):** | | | | | | |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; | 9 | | | | | |
| - обеспеченность мебелью | 11 | | | | | |
| - благоустройство территории | 10 | | | | | |
| - улучшение питания | 3 | | | | | |
| - организация общих родительских собраний | 6 | | | | | |
| - организация дополнительного образования | 4 | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **V. Качество образования для Вас это –** | | | | | | |
| получение фундаментальных знаний | 7 | | | | | |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития | 6 | | | | | |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе | 11 | | | | | |
| хорошие организационные условия образовательного процесса | 3 | | | | | |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий | 2 | | | | | |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения | 7 | | | | | |
| **VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?** | | | | | | |
| полностью соответствует | 11 | | | | | |
| в основном соответствует | 6 | | | | | |
| частично соответствует | - | | | | | |
| в целом соответствует | 2 | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 1 | | | | | |
| **VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении** | | | | | | |
| Да | 20 | | | | | |
| Нет | - | | | | | |
| **VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:** | | | | | | |
| хорошие отношения со всеми педагогами | 18 | | | | | |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами | 1 | | | | | |
| отношения носят теплый, неформальный характер | - | | | | | |
| безразличные отношения | - | | | | | |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 1 | | | | | |
| **IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:** | | | | | | |
| доброжелательные, дружеские | 16 | | | | | |
| безразличные, каждый сам по себе | - | | | | | |
| натянутые, конфликтные | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | 4 | | | | | |
| **Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:** | | | | | | |
| невыполнимая | - | | | | | |
| очень высокая | - | | | | | |
| высокая, но выполнимая | 1 | | | | | |
| нормальная, допустимая | 19 | | | | | |
| низкая | - | | | | | |
| **XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:** | | | | | | |
| отличное | 10 | | | | | |
| хорошее | 9 | | | | | |
| удовлетворительное | 1 | | | | | |
| неудовлетворительное | - | | | | | |
| затрудняюсь ответить | - | | | | | |
| **XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:** | | | | | | |
| хороший уровень (3 балла) | 18 | | | | | |
| удовлетворительный уровень (2 балла) | 2 | | | | | |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) | - | | | | | |
| **XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:** | | | | | | |
| личные встречи с педагогами | 13 | | | | | |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания | 8 | | | | | |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении | 4 | | | | | |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения | 1 | | | | | |
| общение с другими родителями | 3 | | | | | |
| из общения со своим ребенком | 4 | | | | | |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад | - | | | | | |
| сайт | 5 | | | | | |
| другой | 1 | | | | | |
| **XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?** | | | | | | |
| Да | 13 | | | | | |
| Нет | 7 | | | | | |
| **XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?** | | | | | | |
| Да | 16 | | | | | |
| Нет | 1 | | | | | |
| С графиком не знаком | 3 | | | | | |
| **XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?** | | | | | | |
| Да | 13 | | | | | |
| Нет | 7 | | | | | |

*При анализе анкетирования выявлено следующее:*

Состоянием  материально-технической  базы  учреждения  удовлетворены 65  %,  не  удовлетворены  35%.  Проанализировав  ответы  можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план родители ставят недостаточный уровень материальной базы, оборудование  детских  площадок  для  прогулок.  Родители  хотят  видеть  более современное  и  качественное  оборудование  площадок  на  территории  детского  сада.  Необходимо  привлекать  родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и  групп, так как в некоторых вопросов без привлечения помощи родителей ДОУ не  обойтись.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 90%, в меньшей степени удовлетворены  10% опрошенных.

Оценивая  ответы  родителей  на  степень  удовлетворенности  качества образования, которое дает дошкольное учреждение, можно  сделать  вывод,  что  50 %  опрошенных родителей  полностью  устраивает  профессиональный  уровень  воспитателей. Это  можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. 45% родителей оценивают работу педагогов на 4 балла, лишь 5 % оценили работу педагогов на 3 балла.

Оценивая ответы о получении информации о работе МДОУ можно заключить, что приоритетным для родителей является личная встреча с педагогом(65%) и посещение родительских собраний(40%). Также родители высоко оценили возможность получения информации на стендах и на сайте детского сада(20% и 25% соответственно).

**Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать  вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о

деятельности  учреждения,  совершенствовании  условий  для  реализации

основной  общеобразовательной  программы  используя  различные  формы

взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный

ресурс(официальный сайт ДОУ).

**Педагогам:**

        Организовать  просветительскую  работу  с  родителями  дошкольников  с целью  информирования  о  содержании  и  возможных  формах  организации детской  деятельности,  о  развивающем  эффекте  всех  видов  детской  деятельности  и  о  роли  семьи  в  процессе  воспитания  и  развития  ребенка.

        Привлекать  родителей  к  совместным  мероприятиям,  посещению  открытых  дней в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, муниципальных и  всероссийских конкурсах среди дошкольников.

        Проектировать  взаимодействие  с  семьями  дошкольников,  используя  разнообразные  формы  работы  с  родителями,  нетрадиционные  формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.